



# Numeri di assistenza CartaBCC



Iccrea Banca ha attivato un processo di internalizzazione della gestione delle attività per l'assistenza dei titolari carta, per garantire una maggiore continuità operativa ed efficientare il servizio offerto. Tale processo prevede l'utilizzo di una piattaforma tecnologica proprietaria con relativo cambiamento di alcune numerazioni telefoniche di accesso al servizio.

A partire dall'**8 marzo 2021** saranno operativi **nuovi numeri** di telefono per l'assistenza telefonica dedicata ai titolari di carte di pagamento gestiti direttamente da Iccrea Banca.

- **il Servizio Clienti CartaBCC** sarà raggiungibile al nuovo numero unico **+39 06 80.80.800**, **disponibile sia dall'Italia che dall'estero**
- **il servizio di Blocco Carta** manterrà la numerazione attuale dall'Italia **800 08.65.31**, ma cambierà il contatto **dall'estero in +39 06 72.65.12.08**

**Sull'attuale numero verde di assistenza sarà inserito un messaggio vocale che informa il cliente della modifica, comunicando il nuovo contatto del Servizio Clienti**

**Al fine di minimizzare i disagi per la clientela è stato inoltre previsto sui numeri a tariffazione ordinaria per le chiamate dall'estero un servizio di redirect, verso le nuove numerazioni**

## Prima dell'8 marzo

### Servizio Clienti e Attivazione carta

Dall'Italia 800 99.13.41  
Dall'estero +39 06 87.41.99.04

### Blocco carta

Dall'Italia 800 08.65.31  
Dall'estero +39 06.87.41.99.01\*




## Dopo l'8 marzo

### Servizio Clienti

Dall'Italia e dall'estero  
+39 06.80.80.800\* 

### Attivazione carta

Dall'Italia 800 99.13.41  
Dall'estero +39 06 72.65.12.04\* 

### Blocco carta

Dall'Italia 800 08.65.31  
Dall'estero +39 06 72.65.12.08\* 